

Положение о гарантии

1. Общие условия

1.1. Поставщик - организация независимо от ее организационно-правовой формы, производящий товары для реализации.

1.2. Потребитель - гражданин, использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Покупатель - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, официальный партнер, дилер Поставщика, реализующий товары Поставщика – конечным Потребителям по договору купли-продажи.

1.4. Гарантийный срок — это период, в течение которого заказчик вправе предъявить претензию к производителю ООО «НПФ «Шар», связанную с ненадлежащим качеством товара и требовать безвозмездного устранения таких недостатков.

1.5. Гарантийный срок товара исчисляется со дня передачи товара потребителю, подтвержденному документально.

1.6. Гарантийные сроки для пленок ООО «НПФ «Шар» представлены ниже:

Наименование пленки	Гарантийный срок
Тепличные пленки	
СВЕТЛИЦА TM	4 года
НЕВА Премиум	3 года
НЕВА	2 года
Пленки для гидроизоляции	
ВОДЯНОЙ	10 лет
ОКЕАН	10 лет
Пленка для мульчирования	
СВЕТЛИЦА TM ГРУНТ	3 года
На остальной Товар Поставщика гарантия не распространяется.	

2. Условия возврата некачественного товара

Для направления претензии о некачественном товаре (преждевременном разрушении пленки) необходимо предоставить:

образец некачественного товара (деструктированной пленки) размером не менее 500x500 мм,

образец неиспользованной пленки той же партии не менее 500x500 мм,

этикетку,

документы, подтверждающие приобретение пленки у ООО «НПФ «Шар» или у официального партнера,

акт возврата с информацией о дате установки и дате разрушения пленки (образец акта предоставляется по запросу),

фотографии конструкции теплицы и места разрушения пленки.

3. Гарантийные обязательства

3.1. В случае установления в процессе проведения испытания нарушения структуры пленки по вине Производителя, по согласованию сторон могут быть произведены следующие действия:

Поставщик за свой счет производит замену и доставку некачественной пленки на пленку надлежащего качества в том же объеме.

Поставщик осуществляет возврат денежных средств Покупателю за некачественный товар.

3.2. Замена пленки производится на новый продукт, соответствующий по размеру устаревшему продукту. Существует 2 варианта замены пленки.

3.2.1. Поставщик предоставляет покупателю пленки со сроком прочности, соответствующим неиспользованному сроку. При этом ООО «НПФ «Шар» покрывает стоимость пленки и доставки.

Поставщик _____

Покупатель _____

Например: В случае разложения пленки с гарантийным сроком 4 года в течение 1 года, покупателю предоставляется тепличное покрытие со сроком прочности $4 - 1 = 3$ года.

3.2.2. Предоставление нового продукта со скидкой по соотношению неиспользованного срока и гарантированного срока прочности пленки. В данном случае ООО «НПФ «Шар» покрывает расходы на доставку.

Например: В случае разложения пленки с гарантийным сроком 4 года в течение 1 года, покупателю предоставляется скидка на новую пленку в $4 - \frac{1}{4} = \frac{3}{4}$ от стоимости товара согласно чеку.

Во всех случаях Потребитель обязуется вернуть ООО «НПФ «Шар» используемый дефектный продукт в течение 15-и дней с даты уведомления Потребителя Поставщиком или Покупателем об установлении дефекта товара.

3.3. Гарантия распространяется только на сохранение прочности пленки (МПа - Мегапаскаль). ООО «НПФ «Шар» не может гарантировать продолжительность или эффективность дополнительных характеристик, таких как гидрофильность или противотуманный эффект, поскольку механизм их действия сложен и зависит от многих параметров, которые находятся вне контроля производителя (климатические условия, тип теплицы, способы крепления теплицы, способ обработки теплицы и т.д.).

3.4. После истечения срока прочности пленки жалобы, относящиеся к прошлому периоду, не рассматриваются.

3.5. Гарантия не предоставляется на расходы по замене пленки на теплице расходные материалы, затраты на рабочую силу и т.д.), не оплачивается упущенная выгода, порча урожая, а также прочие косвенные убытки и не принимается какая-либо иная ответственность.

3.6. Гарантийное обязательство ограничивается суммой, выплаченной за пленку.

4. Обстоятельства, исключающие гарантийные сроки

ООО «НПФ «Шар» не производит компенсацию ущерба и/или убытков, и не принимает на себя ответственность, если преждевременное разрушение пленки, которое возникает по нижеперечисленным причинам:

Климатические действия: град, сильный ветер, вихрь, ураган, смерч, снеговая нагрузка.

Аварии и катастрофы: пожар, наводнение, землетрясение.

Внешние факторы: разрыв, порез, прокалывание и иные механические повреждения.

Наличие на пленке химикатов, содержащих галогены, серу, медь и железо. Действие гарантии прекращается при обнаружении элементов в концентрации более:

Сера: 100 ppm, хлор: 10 ppm.

Монтаж конструкции теплицы, не соответствующий условиям, указанным в рекомендации по применению.

Не предоставление уведомления об обнаружении преждевременного разложения и/или не обеспечение подходящей среды для обследования и установления факта наличия повреждения (отсутствие фото или видео-фиксации, отсутствие доступа к поврежденному объекту, отсутствие материала для исследования).

Ухудшения не по причине УФ деградации (ухудшение под воздействием солнца).

Использование избыточного количества агрохимикатов: пестициды, гербициды, фунгициды и удобрения.

Окончание гарантийного срока.

5. Работа с претензиями осуществляется в соответствии с настоящим Положением о гарантии и Регламентом по работе с претензиями Покупателя с конечным потребителем, и Поставщиком (Приложение 1 к Положению о гарантии).

1. Регламент по работе с претензиями Покупателя с конечным потребителем и Поставщиком.

1.1. Данный Регламент представляет собой описание последовательности выполняемых Сторонами действий, направленных на урегулирование претензии конечного потребителя.

1.2. Потребитель вправе предъявить Покупателю - партнеру Поставщика претензию с требованием о замене товара ненадлежащего качества. Покупатель вправе, предъявить претензию – Производителю.

Покупатель-дилер, при обращении Потребителя с претензией на некачественный товар, обязан взять у Потребителя заявление по форме [Приложения № 1.1.](#) к настоящему Регламенту.

Претензию о некачественно товаре Покупателем – Поставщику следует предъявлять по форме [Приложения № 1](#) к настоящему Регламенту, с указанием информации с маркировочной этикетки поставленного товара (партия, дата изготовления, № рулона), реквизитов (№, дата) договора поставки, заказов по которым осуществлена поставка некачественного товара, наименование, количество товара ненадлежащего качества, описание недостатков и требование о замене с указанием наименования, количества товара.

1.3. Процесс урегулирования претензии делится на следующие этапы:

1.3.1. Оформление бланка претензии ([Приложение № 1, Приложение № 1.1.](#));

1.3.2. Фотографирование повреждений. Общие требования к предоставляемым фотографиям: фотографии должны быть сделаны с учетом требований к освещенности согласно установленным нормативов; фотографии должны иметь одинаковый формат (jpeg), общий объем фотографий не должен превышать 4 Мбайт.

1.3.3. Направление комплекта документов по претензии по E-mail менеджеру;

1.3.4. Осмотр товара, заявленного в претензии (по необходимости выезд представителя ООО «НПФ «Шар»;

1.3.5 Оформление Акта осмотра товара по претензии ([Приложение № 2](#)).

1.3.6 Получение образцов (по необходимости провести дополнительные испытания)

1.3.7. Ожидание решения по претензии;

1.3.8. Возврат бракованного товара / отклонение претензии;

1.3.9. Приемка товара надлежащего качества, изготовленного взамен брака.

1.4. Претензии предъявляются по скрытым (производственным дефектам) в течение срока гарантии на товар в форме документа, приведенного в [Приложении № 1, Приложении 1.1.](#) к настоящему Регламенту, в порядке, установленном в заключенном Договоре поставке. В случае не читаемости всех загруженных электронных копий документов, ООО «НПФ «Шар» уведомит о необходимости предоставления / пере- сканирования документов со списком необходимых документов. В случае неполучения ответа Покупателем по присланной претензии через 5 (Пять) рабочих дней после направления претензии Покупателем – Поставщику, Покупателю следует связаться с сотрудниками Поставщика по номеру телефона, указанному на сайте Поставщика: www.sharspb.ru.

Далее в соответствии с п. 1.3.

1.5. Понятия «бракованного товара»:

- Браком признается изделие с визуальными или доказанными физико-механическими дефектами. Брак подразделяется на производственный и механический.
- Производственный (скрытый) брак – это изделия, выполненные не в соответствии с техническими условиями (ТУ). Скрытый брак - Брак, который невозможно определить в процессе входного контроля.
- Механический брак - это сколы, царапины, потертости, иные дефекты внешнего вида. Механический брак проверяется Заказчиком в момент поставки.

1.6. Осмотр и фиксация брака при обнаружении брака в момент поставки:

1.6.1. В связи с тем, что по Договору поставки между Поставщиком и Покупателем, поставка товара осуществляется на условиях самовывоза, Покупатель самостоятельно составляет акт рекламации и претензию в транспортную компанию при обнаружении видимых повреждений в момент разгрузки транспортного средства, доставившего Товар. Покупателю необходимо, не приступая к выгрузке транспортного средства составить с представителем перевозчика (водителем) акт рекламации и претензию. Приложением к акту должны быть фото транспортного средства (внешнее состояние, регистрационный номер, запирающие устройства, общее фото расположения всего товара в транспортном средстве; фото поврежденного товара внутри транспортного средства с попаданием в кадр места повреждения). Покупатель обязан в течение 1 суток известить ООО «НПФ «Шар» о повреждении товара перевозчиком, направив информацию по электронной почте, закреплённому за ним, менеджеру Поставщика с приложением фото и видео-фиксации, фото акта рекламации, претензии.

1.7. Осмотр и фиксация при обнаружении скрытого брака после поставки:

1.7.1. При обнаружении Покупателем скрытого брака – брака, который не мог быть выявлен при осмотре товара в момент приема от грузоперевозчика, Покупателем осуществляется в течение 1 суток с даты обнаружения скрытого недостатка, но в период гарантийного срока, вызов представителя компании ООО «НПФ «Шар» для составления двустороннего акта осмотра ([Приложение № 2](#)). Заказчик вправе составить односторонний акт осмотра, в случае письменного отказа ООО «НПФ «Шар» от явки для составления двустороннего акта.

Поставщик _____

Покупатель _____

1.7.2. Осмотр изделий производится следующим образом:

- определение маркировки рулона (товара), т.е. относятся ли предъявленные товары товаром ООО «НПФ «Шар»;
- просмотр забракованных рулонов согласно дефектам, которые указаны в претензии;
- замеры дефектов измерительными приборами, при необходимости;
- фиксация дефектов, путем их описания в акте осмотра;
- фото-видео фиксация товара в соответствии с п. 1.3.2. настоящего приложения.

1.7.3. Если при осмотре заявленного к браку товара, представитель ООО «НПФ «Шар», может дать заключение, что данный вид брака – производственный брак, то в акте осмотра ([Приложение №2](#)) указывается - «производственный брак» и рулон подлежит замене (замена ненадлежащего товара с недостатками - товаром надлежащего качества), данный факт указывается в акте осмотра в решении о претензионной партии. Акт подписывается двумя сторонами – представителем ООО «НПФ «Шар» и представителем Покупателя.

1.7.4. Если для принятия решения о характере брака необходимы специальные испытания товара, то в решении о претензионной партии указывается, что образцы товара отправлены для проведения дополнительных испытаний. Акт подписывается двумя сторонами – представителем ООО «НПФ «Шар» и представителем Заказчика.

1.7.5. Если при осмотре заявленного к браку товара, представитель ООО «НПФ «Шар», может дать заключение, что данный вид брака – не относится к производственному браку, и дефект был получен в процессе эксплуатации, то в Акте осмотра в графе Заключение комиссии указывается, что товар соответствует заявленным требованиям, Акт подписывается двумя сторонами.

1.7.6. Если при осмотре заявленного к браку товара, представитель ООО «НПФ «Шар», не может определить относится ли данный вид брака к производственному браку, составляется акт осмотра ([Приложение № 2](#)) в котором указывается, что необходимо дополнительная информация/ документы, проведение дополнительной экспертизы при этом срок принятия решения по данной претензии определяется Договором поставки. Акт подписывается двумя сторонами – представителем ООО «НПФ «Шар» и представителем Заказчика.

1.7.7. Во всех случаях, если иное не оговорено, акт осмотра должен быть подписан представителями двух сторон. В случае, если одна из сторон не согласна подписать акт, то акт подписывается с одной стороны с оговоркой, что вторая сторона отказалась от подписи.

1.8. Общие правила оформления Акта осмотра (Приложение №2 к Регламенту):

1.8.1. Представители Сторон, оформляющие (подписывающие) акт осмотра должны иметь доверенность с правом подписания акта о выявленном расхождении по качеству/количеству. Представители Сторон перед составлением акта обмениваются оригиналами доверенностей.

1.8.2. В случае, когда необходим выезд представителя ООО «НПФ «Шар» в место нахождения бракованного товара, дата и время согласовываются заранее.

1.8.3. В случае отказа ООО «НПФ «Шар» от участия в составлении Акта осмотра, по электронному адресу Заказчика, указанному в Договоре будет направлено информационное сообщение и Заказчик вправе составить односторонний Акт, при этом принятие решения по Претензии будет осуществлено ООО «НПФ «Шар» после составления Акта осмотра.

1.9. В случае получения Заказчиком информационного сообщения об удовлетворении заявленной претензии следует:

1.9.1. Осуществить возврат товара ненадлежащего качества в ООО «НПФ «Шар», если возврат не был осуществлен до принятия решения. Принять товар надлежащего качества, изготовленный ООО «НПФ «Шар», взамен бракованного в соответствии с п. 1.10.2.

1.10. Общие правила замены брака на товар надлежащего качества:

1.10.1. ООО «НПФ «Шар» производит замену товара ненадлежащего качества в объеме равном объему возвращенного товара ненадлежащего качества, если иное не оговорено в Акте. Товар, возвращенный Покупателем Поставщику принимается по стоимости на основании подписанной сторонами товарной накладной, вне зависимости от цен, указанных Покупателем в документах на возврат.

1.10.2. Возврат бракованного товара от Покупателя по признанной претензии осуществляется силами Покупателя, если иное не предусмотрено условиями сотрудничества или договоренностями между Покупателем и ООО «НПФ «Шар».

1.10.3. При несвоевременном возврате товара принятого к возврату, товар остается у Покупателя на ответственном хранении. При утрате товара, процедура возврата останавливается.

1.11. Основания оставления претензии без удовлетворения:

- Присутствует явный дефект, не относящийся к производственному браку после поставки, начала использования Покупателем и/или конечным Потребителем, или третьими лицами, которые по заданию Покупателя и/или Потребителя выполняли работы по сборке, монтажу или установке товара;
- Несоблюдение условий погрузки, транспортировки, хранения, использования (в соответствии с Руководством по применению тепличных пленок ООО «НПФ «Шар»);
- Претензия о повреждении транспортной упаковки и товара внутри упаковки при самовывозе, либо доставке транспортной компанией;
- Характер и причины возникновения брака не подтверждаются предоставленными фотографиями и/или актом осмотра;

Поставщик _____

Покупатель _____

- При получении претензии о повреждении транспортной упаковки в случае доставки собственным или наемным автотранспортом, при этом акт осмотра ([Приложение №2](#)) не был составлен совместно с представителем перевозчика в момент передачи товара;
- Если есть основания считать, что товар не из ассортимента ООО «НПФ «Шар», более ранней поставки или возможны другие злоупотребления при заявлении брака;
- В случае не предоставления фотографий товара, имеющего механический брак и другие дефекты, связанные с внешним видом, а также составление одностороннего акта осмотра ([Приложение №2](#)) без вызова представителя ООО «НПФ «Шар».

[Приложение № 1 Форма бланка претензии](#)

[Приложение № 1.1. Форма бланка претензии Потребителя](#)

[Приложение № 2 Форма акта осмотра](#)

Поставщик _____

Покупатель _____

ПРЕТЕНЗИЯ №
о несоответствующем качестве пленки

от " ___ " _____ 202_ г.

от _____ (наименование организации)

Договор № _____ от « ___ » _____ 202_ г.

Комиссия в составе:

1 _____ (должность и ФИО члена комиссии)
2 _____ (должность и ФИО члена комиссии)
3 _____ (должность и ФИО члена комиссии)

составила Претензию несоответствующего качества пленки:

_____ (номер заказа, наименование пленки, размер, толщина, количество)

Товарная накладная № _____ от « ___ » _____

Счет – фактура № _____ от « ___ » _____

Дата поставки товара: _____

Способ доставки товара: _____ (самовывоз, доставка поставщика)

Состояние тары, упаковки, маркировки:

Описание дефекта: Вид дефекта, размеры дефектов, количество дефектов	Кол-во забракованного товара

Требование:

Покупатель: _____ МП

Приложения к Претензии:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Поставщик _____

Покупатель _____

В _____
(данные магазина – ООО, ИП, где был приобретен товар)

ИНН _____

Юридический адрес: _____

Тел. _____

Э-мэйл: _____

**ПРЕТЕНЗИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ № _____
о несоответствующем качестве пленки**

от " ____ " _____ 202_ г.

от _____ (Ф.И.О.),

адрес для направления уведомлений (ответа): _____,

номер телефона: _____,

э-мэйл (при наличии) _____.

Мною, « ____ » _____ 202_ г. был приобретен в данном магазине следующий товар:

_____ (наименование, количество, характеристики и т.д.)

Документы, подтверждающие приобретение товара: _____

Обстоятельства обнаружения брака, описания дефекта:

Требование:

Потребитель: _____ / _____ /

Принял представитель Покупателя – дилер _____
(должность, ФИО, подпись)

Приложения к Претензии:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Поставщик _____

Покупатель _____

А К Т осмотра товара по претензии

№ ____ от " ____ " ____ 20__ г.

« ____ » _____ 20__ г.

Товар _____

Заказ № ____ / Товарная накладная № ____ / Товарно-транспортная накладная № ____

Настоящий акт составлен в том, что комиссия в составе:

Представитель Покупателя

Представитель Поставщика/

Представитель Перевозчика (при необходимости)/

Провел(а) осмотр

Заключение комиссии:

Решение о претензионной партии:

Члены комиссии предупреждены об ответственности за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности.

Члены комиссии:

Подписи представителей Сторон: _____ /ФИО _____ /ФИО
_____ /ФИО _____ /ФИО
_____ /ФИО _____ /ФИО

Поставщик _____

Покупатель _____

Руководство по применению тепличных пленок НПФ «Шар»

Срок службы пленки — срок, в течение которого пленка сохраняет свою прочность.

Прочность пленки считается утраченной, когда ее относительное удлинение во время использования снижается более чем на 50% по сравнению с исходной, что подтверждается лабораторными испытаниями.

ВАЖНО!

Обращайте внимание на маркировку. Маркировка указывает, какой стороной следует стелить пленку. В случае неправильной установки пленки с гидрофильным эффектом на теплицу, данный эффект будет отсутствовать.

1. ХРАНЕНИЕ тепличной пленки

- 1.1. Пленку следует хранить в оригинальной упаковке, в прохладном сухом месте вдали от нагревательных приборов и прямых солнечных лучей.
- 1.2. Рулоны складывать горизонтально на ровной поверхности.
- 1.3. Температура хранения пленки от -60°C до +30°C.
- 1.4. Рулоны нельзя таскать по земле.

2. ПОДГОТОВКА теплицы под пленку

- 2.1. Если каркас теплицы изготовлен из неоцинкованного металла, то все места соприкосновения с пленочным покрытием должны быть гладкими и окрашенными непрозрачной белой краской на водной основе. Краски на масляной основе могут вступать в химическое взаимодействие с пленкой и ускорять процесс ее разрушения.
- 2.2. Если каркас теплицы изготовлен из дерева, поверхности должны быть гладкими, без острых краев и заусенцев. Каркас должен быть окрашен белой краской на водной основе. Краски и защитные пропитки на масляной основе вступают в химическое взаимодействие с пленкой и разрушают ее. Смола, содержащаяся в древесине хвойных пород, также уменьшает срок службы пленки, поэтому для каркаса теплицы нужно использовать хорошо просушенное дерево.
- 2.3. Не допускать контакта пленки с ПВХ деталями. В случае установки пленки на каркас из ПВХ труб необходимо проложить между пленкой и каркасом изоляционный материал (например, полоски белой ткани или пленки).
- 2.4. Для пленок с гидрофильным эффектом:
 - 2.4.1. Поддерживающие пленку шнуры и кабели внутри теплицы должны быть установлены таким образом, чтобы не препятствовать стеканию струй воды по пленке, и чтобы вода не капала на растения.
 - 2.4.2. Должны быть установлены желоба для отвода воды обратно в землю.
 - 2.4.3. Избыточная конденсация воды может регулироваться и предотвращаться посредством контроля влажности и температуры.

3. УСТАНОВКА пленки на теплицу

- 3.1. При получении пленки у поставщика внимательно осмотрите целостность упаковки. В случае повреждения упаковки, снимите ее с рулона в обязательном присутствии представителя продавца или транспортной компании, доставившей товар. В случае обнаружения повреждения пленки, составьте соответствующий акт с фотофиксацией, передайте его продавцу/транспортной компании и в НПФ «Шар».
- 3.2. Пленочное покрытие укладывайте на теплицу при температуре воздуха 15 - 22°C в безветренную погоду.
- 3.3. Расстояние для крепления теплицы зависит от климатических условий вашего региона и конструкции теплицы. Закрепите пленку на каркасе с таким шагом, чтобы пленка не «хлопала» при порывах ветра. При необходимости используйте дополнительные шнуры (пояса) для предотвращения хлопанья пленки при порывах ветра.
- 3.4. Не допускается использование элементов крепления с признаками ржавчины.
- 3.5. Закрепите край пленки на одной стороне теплицы (либо на земле) и затем раскручивайте рулон. Разверните пленку.
- 3.6. Закрепите пленку на теплице.
- 3.7. **ВАЖНО!**

Обращайте внимание на маркировку. Маркировка указывает, какой стороной следует стелить пленку. В случае неправильной установки пленки с гидрофильным эффектом на теплицу, данный эффект будет отсутствовать.
- 3.8. Если вы разворачиваете пленку на земле, выберите чистое сухое место.
- 3.9. Не растягивайте пленку за край, закрепив рулон. При таком способе любой острый предмет на теплице или на земле вызовет повреждение пленки по всей длине рулона.
- 3.10. Не разворачивайте рукав одновременно с раскручиванием рулона. Это может вызвать множество складок, которые будет трудно устранить.
- 3.11. Не допускайте чрезмерного натяжения/провисания тепличного покрытия во время установки. Чрезмерное натяжение пленки может снизить ее эластичность и вызвать разрывы пленки зимой, когда пленка сжимается из-за

низких температур. Провисание на каркасе вызовет хлопанье пленки от ветра, а также скопление большого количества дождевой воды или снега, что может привести к преждевременному разрушению пленки.

3.12. Сохраните образец 50×50 см от каждой партии пленки (партия указана на этикетке) вместе с этикеткой.

3.13. При использовании пленки на двухслойных теплицах необходимо обеспечивать равномерное давление воздуха между слоями пленки.

4. ЭКСПЛУАТАЦИЯ пленки для теплицы

4.1. Воздействие на тепличные пленки жестких химических условий оказывает негативное влияние на срок службы. Избегайте избыточного использования агрохимикатов: пестициды, гербициды, фунгициды и удобрения. Химикаты, содержащие галогены, серу, медь и железо, ускоряют деградацию тепличных пленок. Действие гарантии прекращается при обнаружении использования данных элементов в концентрации более:

Сера: 100 ppm, хлор: 10 ppm.

4.2. При использовании газов для дезинфекции почвы обработанный грунт должен покрываться пленкой минимум на три недели. После удаления пленки теплицу необходимо проветрить.

Под заказ НПФ «Шар» производит тепличную пленку с увеличенной стойкостью к сере и пестицидам.

4.3. Регулярно проверяйте состояние каркаса и своевременно обновляйте покрытие белой краской на водной основе тех мест, где каркас соприкасается с пленкой.

4.4. При необходимости подтягивайте пленку. Наличие водяных карманов свидетельствует о недостаточном натяжении пленки или слишком больших расстояниях между ее креплениями на каркасе

4.5. Разрывы или проколы на пленке следует немедленно отремонтировать с помощью специальных ремонтных лент на полиэтиленовой основе. Избегайте использования для ремонта ленты ПВХ.

4.6. Перегрев пленки оказывает негативное влияние на срок её службы. Необходимо отводить от плёнки горячий воздух.

4.7. Точка росы

Существует тесная взаимосвязь между температурой и относительной влажностью. В этом сценарии легко представить воздух как губку; он содержит воду до определенной точки и когда она полна, вода начинает появляться. Если температура постоянная, мы можем уменьшить относительную влажность, удалив водяной пар из воздуха. Это остановит появление воды.

Но при изменении температуры меняется и относительная влажность воздуха. Более горячий воздух может содержать больше воды, чем холодный. При повышении температуры падает относительная влажность, уменьшая конденсацию.

Итого: для уменьшения конденсата в теплице надо:

- эффективно влиять через влажность воздуха, т.е. производить осушение воздуха, должна быть хорошая вентиляция.

- увеличение температуры, т.е. дополнительный подогрев пленки.

В совокупности эти два метода могут привести к нормальным и достаточным условиям работы пленки с антифогом, т.е. эффективной миграции антифого на поверхность пленки и образования сплошной водяной пленки, которая не будет приводить к перенасыщению водяного наполнения и не выпадения капель воды.

5. ГАРАНТИИ и обязательства

5.1. По любым вопросам, связанным с установкой или использованием наших пленок, обращайтесь в НПФ «Шар» или к нашим представителям в вашем регионе.

5.2. Для направления претензии о преждевременном разрушении пленки необходимо предоставить образец разрушенной пленки и образец неиспользованной пленки той же партии вместе с этикеткой для проведения испытаний. Также предоставьте документы, подтверждающие приобретение пленки у НПФ «Шар» или у дилера. Сообщить дату установки и дату разрушения пленки. Предоставьте фотографии конструкции теплицы и места разрушения пленки.

5.3. В случае подтверждения преждевременного разрушения пленки по вине производителя может быть произведена замена разрушенной пленки на новую при условии возврата разрушенной пленки.

5.4. Гарантия распространяется только на сохранение прочности пленки. НПФ «Шар» не может гарантировать продолжительность или эффективность дополнительных характеристик, таких как гидрофильность или противотуманный эффект, поскольку механизм их действия сложен и зависит от многих параметров, которые находятся вне контроля (климатические условия, тип теплицы и т.д.).

5.5. Подробнее о гарантийных условиях читайте в положении о гарантии, расположенном на сайте sharspb.ru.



Поставщик _____

Покупатель _____